

TERMINOS Y CONDICIONES

FOX TRAVEL le invita muy cordialmente a leer muy atentamente los siguientes Términos y condiciones, ya que actuarán como su contrato con la AGENCIA. Al reservar un viaje con FOX TRAVEL, usted acepta cumplir con nuestros Términos y condiciones y nuestra Política de cancelación, así como con ciertas limitaciones de responsabilidad.

Nuestra cotización preliminar adjunta será válida por 60 días a partir de la fecha de emisión y podría estar sujeta a cambios por parte del CLIENTE, así como por parte de la AGENCIA. Nuestros precios no incluyen las tarifas de los boletos aéreas nacionales e internacionales ni los impuestos de aeropuerto en general, así como también los gastos por seguros personales.

1. Asegurando su reserva

Para garantizar una reserva, la AGENCIA requiere un formulario de reserva completo (puede ser la de nuestro sitio web o el que le enviemos con la cotización), junto con un pago de depósito del 50% del precio total del programa elegido. Con este pago inicial se dará por válida la reserva como tal.

2. Detalles del cliente

Para confirmar y garantizar los arreglos de viaje, el CLIENTE debe proporcionar todos los detalles con su pago final, a más tardar 60 días antes del inicio del programa, ya que las reservas de última hora están sujetas a un cargo de USD \$ 100.00. Si el CLIENTE no proporciona todos los detalles del cliente a más tardar 45 días antes de la salida, se agregará una tarifa adicional de USD \$ 50.00 al precio final. Si los detalles del cliente no se han proporcionado a la AGENCIA 30 días antes de la salida del viaje del CLIENTE, la AGENCIA se reservará el derecho de considerar la reserva como nula y se aplicarán multas por cancelación.

Los detalles del cliente deben ser:

Nombre completo

Fecha de nacimiento

Nacionalidad

Número de pasaporte

Copia de los detalles del pasaporte y formulario médico (cuando corresponda)

Detalles de vuelos nacionales e internacionales.

Póliza de seguro de viajes (en caso tenga)

3. Pago final y recargos

El CLIENTE debe depositar el pago final a más tardar 60 días antes del inicio del programa, ya que las reservas de última hora están sujetas a un cargo de USD \$ 100.00, Salvo acuerdo con la agencia y que conste en el documento de confirmación enviado por la AGENCIA. Si el Cliente no deposita el pago final en la fecha correspondiente, la AGENCIA se reserva el derecho de considerar el archivo de reserva como nulo y se aplicarán los cargos por cancelación.

4. Recargos

La AGENCIA se reserva el derecho de ajustar el precio del programa elegido, teniendo en cuenta los siguientes elementos: acciones del gobierno, fluctuaciones monetarias, costos de transporte (incluido el costo del combustible), cargos aeroportuarios y aumentos en las tarifas aéreas programadas. Si el recargo resulta en un aumento superior al 10% del precio total, incluidos los impuestos del gobierno y los cargos de modificación, el CLIENTE puede decidir cancelar la reserva dentro de los 7 días de la notificación del recargo y obtendrá el reembolso total menos los gastos operativos. En este caso, se le notificará a más tardar 8 semanas antes de la salida.

5. Cambios

La AGENCIA se reserva el derecho de cambiar cualquiera de los servicios o precios descritos en la propuesta, cotización, folletos o sitio web de su programa. Si se realiza tal cambio, se informará al CLIENTE en el momento de la reserva o cuando se produzca ese cambio. Si la AGENCIA opera cambios importantes, informará al CLIENTE tan pronto como sea posible, y si ocurren cambios importantes, el CLIENTE puede elegir entre aceptar estos cambios, posponer el viaje o aceptar cualquier programa alternativo ofrecido por la AGENCIA, siempre que estos cambios sean no el resultado de situaciones más allá de los programas de control o consolidación de FOX TRAVEL.

La compensación se pagará de la siguiente manera:

- Nuestro período de tiempo de notificación para usted:
- Más de 42 días de antelación: Sin compensación.
- De 41 a 28 días de anticipación: USD \$ 30.00 por persona
- 27 a 14 días antes de la salida: USD \$ 40.00 por persona
- 13 días hasta la fecha de salida: USD \$ 50.00 por persona.

La AGENCIA no pagará ninguna compensación si se ve obligada a cancelar o cambiar su programa debido a causas de fuerza mayor, (amenaza de guerra, disturbios, disturbios civiles, huelga industrial, actividad terrorista, desastre natural, daños por incendio o condiciones climáticas adversas, epidemias o salud) riesgos, problemas técnicos o de mantenimiento con medios de transporte, aeropuertos o puertos cerrados o congestionados, cambios impuestos por la reprogramación o cancelación de vuelos por parte de aerolíneas, alteración de líneas aéreas o tipos de aeronaves, etc.).

El término «consolidación» se refiere al hecho de que algunos programas, conocidos como viajes de salida fijos o escapes con escolta, dependen de un número mínimo de participantes (Ocho). Si la AGENCIA debe cambiar la fecha de salida de un programa debido a la falta de consolidación, el viaje se pospondrá a una fecha mutuamente aceptable.

6. Cancelaciones realizadas por la Agencia de Viajes.

La AGENCIA se reserva el derecho de cancelar cualquiera de sus programas, antes de que se garantice su ejecución, pero no cancelará un viaje menos de 90 días antes de la salida. Se garantiza que el viaje se realizará a menos que se establezcan los números mínimos, ya que esto se aplica a las salidas fijas dentro del rango de validez del sitio web o el Catálogo de la AGENCIA.

La AGENCIA se reserva el derecho de cancelar cualquier viaje, incluso si está garantizado, en cualquier momento antes de la salida, debido a causas de fuerza mayor, para salvaguardar la seguridad y el bienestar de sus clientes. Si la AGENCIA cancela un viaje grupal en el que tiene una reserva totalmente pagada, puede elegir entre un viaje alternativo o posponer la fecha de salida de ese viaje.

7. Cancelación hecha por el cliente.

En caso de que el cliente desee cancelar un viaje, se impondrán cargos por cancelación. Estos se calculan a partir de la fecha en que la AGENCIA recibe la notificación por escrito.

Los gastos de cancelación son los siguientes:

- 90 y más días antes de la salida: retención del 50 % del depósito por gastos administrativos y penalidades de servicios incluidos.
- 89 a 60 días antes de la salida: 100% del depósito.
- 59 a 30 días antes de la salida: 80% del precio total
- Menos de 29 días antes de la salida: 100% del precio total.

8. Quejas y observaciones.

Si el CLIENTE expresa una queja o desacuerdo sobre cualquiera de los arreglos del programa, es una condición del contrato que el CLIENTE debe informar a nuestro representante local directamente después de que se haya producido el problema. Si no manifiesta su queja en ese momento, se nos negará la oportunidad de investigar y rectificar el problema y esto hará que la AGENCIA no pueda aceptar ninguna forma de responsabilidad por ello.

Si el CLIENTE tiene una disputa con la AGENCIA que no puede resolver en el lugar, envíenos sus quejas dentro de los 14 días posteriores a su regreso a casa, por escrito, e investigaremos el problema para encontrar la solución más adecuada.

9. Condiciones físicas

El CLIENTE debe asegurarse de que sus condiciones físicas, mentales y emocionales le permitan participar en el programa reservado. Si el CLIENTE tiene que cancelar el viaje debido a una condición física, mental y emocional deficiente o débil, las condiciones de cancelación, según lo expresado en el artículo 7, serán válidas.

10. Las responsabilidades del cliente

El CLIENTE está de acuerdo en aceptar la autoridad y las decisiones de los empleados de la AGENCIA, los líderes turísticos y los agentes durante el viaje. Si en su opinión, la salud o la conducta de un CLIENTE, en cualquier momento, antes o después de la salida, puede poner en peligro la seguridad y comodidad del grupo o el feliz progreso de un viaje, ese CLIENTE puede ser excluido de todo o parte de él. Si un CLIENTE comete un acto ilegal, él / ella puede ser inmediatamente excluido del viaje y la AGENCIA dejará de asumir directamente toda responsabilidad hacia esa persona.

Los clientes deben, en todo momento, cumplir estrictamente con las leyes y costumbres, así como con las normas sobre cambio de divisas y medicamentos de todos los países

que visitan. Además, deben estar en posesión y ser responsables de presentar un pasaporte válido, una visa, si corresponde, así como los certificados de vacunación y las pólizas de seguro requeridos para la totalidad de su viaje.

Por lo tanto, el pasaporte del CLIENTE debe ser válido por al menos 6 meses después de la fecha de regreso a su país. El CLIENTE asume la total responsabilidad de obtener todos los documentos, certificados y permisos, y es el único responsable de cualquier consecuencia adversa que resulte de la documentación faltante o defectuosa. Cualquier información o consejo proporcionado por la AGENCIA con respecto a visas, vacunas, clima, ropa, equipaje, equipo especial, etc. se da de buena fe, pero la AGENCIA no se hace responsable de ninguna de esta información y no es responsable de ningún error u omisiones en cuanto a la información facilitada. Tenga en cuenta que todos los documentos de viaje relacionados con el viaje con FOX TRAVEL como cupones, itinerarios, contrato y facturas se enviarán por correo electrónico, para su revisión y aceptación.

Para todos los programas de trekking y escalada, habrá un cargo adicional de USD \$ 50.00 por artículo, en caso de daños a la tienda o al saco de dormir provisto por la AGENCIA.

Aunque la AGENCIA hace todo lo posible para informar a sus clientes lo mejor que pueda, LOS CLIENTES, son los únicos responsables de conocer las costumbres, las condiciones climáticas, los desafíos físicos y las leyes vigentes en cada escala a lo largo del itinerario, y los alentamos a que hagan contacto. Con su embajada o consulado en cada destino.

11. La responsabilidad de la agencia de viajes.

Muchos de los destinos ofrecidos por la AGENCIA se encuentran en ciudades en vías de desarrollo, en lo que se refiere a infraestructura básica. Por lo tanto, puede haber retrasos, incomodidades o eventos imprevistos durante un viaje.

- a) En tales casos, la AGENCIA pagará una compensación razonable si el disfrute del programa por parte del CLIENTE se ha visto afectado negativamente. Sin embargo, la AGENCIA no pagará ninguna compensación si no ha habido fallas por parte de la AGENCIA o sus proveedores, o si el problema se debió a la culpa del CLIENTE, o a acciones realizadas por alguien ajeno a los acuerdos del programa o para un evento o suceso que ni la AGENCIA ni sus proveedores podrían haber anticipado o evitado, incluso si se hubieran tomado todas las precauciones necesarias.
- b) Si el CLIENTE sufre muerte o lesiones personales como resultado de una actividad que forma parte de los arreglos del programa reservados a través de FOX TRAVEL, la AGENCIA asumirá la responsabilidad, a menos que no haya habido culpa por parte de la AGENCIA o por parte de sus proveedores, o si la falla se debió a la culpa del CLIENTE, o a acciones realizadas por alguien ajeno a los arreglos del programa o a un evento que ni la AGENCIA ni sus proveedores podrían haber anticipado o evitado, incluso si todos los cuidados debidos había sido tomado previamente.
- c) La aceptación por parte de la AGENCIA de la responsabilidad de pagar una compensación, tal como se indica en las cláusulas 11 (a) y 11 (b), está limitada, en el caso de viajes por avión, ferrocarril y mar o en un hotel, a la cantidad establecida, respectivamente, en las disposiciones del Convenio de Varsovia, modificado por el Protocolo de Den Hague de 1955, el Convenio de Berna de 1961, el Convenio de Atenas de 1974 y el Convenio de París de 1962.

12. Vuelos y retrasos

No podemos aceptar responsabilidad por cancelaciones, cambios en los horarios o retrasos en cualquiera de sus vuelos, ya sea que la cancelación, la demora o los cambios se deban a condiciones climáticas adversas, a la reprogramación de la línea aérea, a la autoridad aeroportuaria y/ o a la acción de los controladores de tráfico aéreo, avería o acción industrial. En los casos en que los retrasos en los vuelos provocan la pérdida de tiempo de vacaciones, los hoteles o proveedores de servicios no otorgan reembolsos. Del mismo modo, las aerolíneas no ofrecen compensación por retrasos en los vuelos.

Sin embargo, a su discreción, los transportistas se esforzarán por reducir el inconveniente de cualquier demora al proporcionar comidas y alojamiento, según sea apropiado para la hora del día o la noche (según la disponibilidad local). Si incurre en el pago de dichos servicios en el caso de un retraso, la AGENCIA no aceptará la responsabilidad del pago a menos que hayamos dado nuestro consentimiento previo por escrito al correo electrónico del pasajero.

13. Condiciones con Proveedores de servicios

Las compañías aéreas, ferroviarias, de autobuses y de envío, así como otros proveedores de servicios tienen sus propios términos y condiciones de reserva, y usted estará obligado a cumplirlos en lo que respecta al proveedor o al proveedor de transporte correspondiente. Algunas de estas condiciones pueden limitar o excluir la responsabilidad por parte del proveedor o proveedor de transporte pertinente, y también a menudo están sujetas a diversas regulaciones internacionales.

14. Errores y omisiones

Si bien la AGENCIA ha realizado un intento exhaustivo y concertado para verificar la exactitud de las declaraciones hechas en este documento, la AGENCIA no se responsabiliza de ningún error, omisión o tergiversación involuntaria que pueda aparecer en este formulario o en la documentación promocional y el sitio web de la AGENCIA.

15. Política de privacidad

Solo proporcionaremos su información personal, así como cualquier información personal que nos proporcione, en relación con las personas cuyos arreglos de viaje hayan sido solicitados por usted; a proveedores y transportistas, a fin de permitir el funcionamiento de los servicios solicitados por usted. Sin embargo, nos comprometemos a hacer todo lo posible para proteger su información personal.

16. Precios y arreglos

Los precios cotizados del programa se basan en los tipos de cambio, aranceles e impuestos actuales. Por lo tanto, la AGENCIA se reserva el derecho de aumentar sus

precios para cubrir los mayores costos, aranceles e impuestos recibidos después de que se publiquen los precios, y para reflejar las fluctuaciones en los mercados de divisas, como se indica en los artículos 3, 4, y 5 del presente documento.

17. Política con niños

En todos los programas, a menos que se indique lo contrario, la edad máxima de un niño es de 11 años y 11 meses. Los niños de 12 años o mayores son considerados como adultos y estarán sujetos a tarifas completas para adultos.

18. Fotografía durante el viaje.

El personal de la AGENCIA se reserva el derecho de tomar fotografías durante toda la duración de cualquier programa o parte de él y de usarlas con fines promocionales. Al reservar un programa a través de la AGENCIA, nuestros clientes aceptan permitir que la AGENCIA utilice estas imágenes. Si un participante no desea aparecer en las imágenes utilizadas por la AGENCIA, se le pide que se identifique con su Líder del Tour al comienzo de su programa, para informarle sobre esto.

19. Reservas de última hora

Para cualquier reserva realizada dentro de los 15 días de la salida, se cobrará un cargo adicional de USD \$ 100.00 a la reserva, para asegurarla y cubrir los costos administrativos de última hora.